



Fiore s.r.l.

Via San Benigno n.150 - 10088 Volpiano (TO)

P.IVA: 06291190012 - C.C.I.A.:1371/1992

Tel. **011/ 9882102** - Cell. **335 6881343**

INFORMATIVA PRIVACY RICHIESTA PREVENTIVI AI SENSI ART. 13 REG.UE 679/2016 – GDPR

Ai fini previsti dal Regolamento Ue 2016/679 (di seguito Regolamento o GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La informiamo che il trattamento dei dati personali da Lei forniti ed acquisiti da FIORE S.r.l. saranno trattati da Fiore S.r.l. nel rispetto della normativa prevista dal Regolamento e dei diritti e obblighi conseguenti.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento è FIORE S.r.l. (di seguito Fiore) con sede legale e operativa in via San Benigno 150, 10088 Volpiano (TO).

TIPI DI DATI TRATTATI

Fiore S.r.l. tratta i dati personali forniti volontariamente dall'utente tramite il sito internet, quali nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il contenuto del messaggio, al solo fine di dare riscontro alle richieste di informazioni e preventivi inviate dall'interessato.

BASI GIURIDICHE APPLICATE

Il trattamento avviene nel rispetto dei principi fissati dagli artt. 5 e 6 GDPR di seguito elencati:

- art. 6 par. 1 lett. f): il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI

I suoi dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- Gestione delle richieste di informazioni e di preventivo e delle attività precontrattuali connesse.
- Garantire l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria ovvero imposti dalle Autorità.
- Gestire l'archiviazione e la conservazione di dati, informazioni, comunicazioni anche elettroniche e documenti inerenti al rapporto contrattuale.
- Eventuale esercizio dei diritti del titolare in sede giudiziaria e gestione eventuali contenziosi.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è necessario per consentire a Fiore S.r.l. di prendere in carico e riscontrare le richieste di informazioni e di preventivo inviate dall'interessato tramite il sito internet.

Il trattamento dei dati avviene ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679, in quanto necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato.

Il mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori comporterà l'impossibilità, per Fiore S.r.l., di fornire riscontro alla richiesta inoltrata.

DESTINATARI DEI DATI

I dati personali sono trattati dal Titolare e da personale interno espressamente autorizzato e istruito.

I dati possono inoltre essere trattati da soggetti esterni che forniscono servizi connessi al funzionamento del sito internet e alla gestione tecnica dei sistemi informativi (es. provider hosting, fornitori di servizi web o di posta elettronica), formalmente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679.

I dati potranno essere comunicati alle Autorità competenti esclusivamente nei casi previsti dalla legge.

In nessun caso i dati personali saranno diffusi.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati personali conferiti non sono oggetto di diffusione né di trasferimento verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Qualora, in via del tutto eccezionale, si rendesse necessario un trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea, tale trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o mediante l'adozione di garanzie adeguate previste dalla normativa vigente.

TEMPI DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

In particolare, i dati relativi a richieste di preventivo e rapporti precontrattuali sono conservati per un periodo massimo di due anni, salvo la necessità di ulteriore conservazione per obblighi di legge o per la tutela dei diritti del Titolare in sede giudiziaria.

Fiore S.r.l. ha adottato una specifica Policy di Data Retention che disciplina in modo puntuale i tempi di conservazione e cancellazione dei dati.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il trattamento è svolto dal titolare e dai soggetti designati ed espressamente formati alla gestione del trattamento dati; i dati trattati sono pertinenti, adeguati e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati, nel rispetto del principio di minimizzazione previsto dall'art. 5, par. 1, lett. c) del GDPR. Il trattamento dei dati è effettuato con le seguenti modalità e precauzioni di sicurezza:

- la sicurezza dei dati trattati su supporto informatico è gestita attraverso un sistema di password;
- Fiore ha redatto una Policy per la programmazione e gestione dei "back-up" aziendali;



Fiore s.r.l.

Via San Benigno n.150 - 10088 Volpiano (TO)

P.IVA: 06291190012 - C.C.I.A.:1371/1992

Tel. **011/ 9882102** - Cell. **335 6881343**

- la riservatezza della documentazione cartacea è garantita dalla custodia dei documenti in appositi archivi con accesso controllato ed autorizzato ai soli soggetti designati;
- l'esattezza dei dati registrati è controllata annualmente.

Si ribadisce che Fiore non ha un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche e non effettua profilazione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

I soggetti i cui dati personali sono trattati da Fiore hanno diritto a conoscere se è in corso un trattamento che li riguarda e a ottenere l'accesso alle relative informazioni, comprese le finalità perseguite, le categorie di dati coinvolti, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, nonché il periodo previsto di conservazione (art. 15 GDPR).

È possibile richiedere la rettifica dei dati inesatti e l'integrazione di quelli incompleti (art. 16), oppure la cancellazione dei dati nei casi previsti dalla legge, fatta salva la necessità di conservazione per obblighi normativi o difesa in giudizio (art. 17).

In presenza di specifiche condizioni, l'interessato può ottenere la limitazione del trattamento, sospendendone temporaneamente l'utilizzo in attesa di verifica o in caso di contestazione (art. 18), così come esercitare il diritto alla portabilità, richiedendo che i dati siano forniti in formato elettronico per essere trasferiti a un altro titolare (art. 20).

L'interessato ha inoltre diritto di opporsi, per motivi legati alla propria situazione particolare, al trattamento effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare (art. 21), salvo che quest'ultimo dimostri motivi legittimi prevalenti o la necessità del trattamento per finalità giudiziarie.

È infine riconosciuto il diritto a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sulla persona (art. 22). Si precisa che Fiore non adotta alcuna forma di processo decisionale automatizzato né effettua attività di profilazione.

Rimane in ogni caso salva la possibilità di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali per proporre reclamo, qualora si ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione della normativa (art. 77). Di seguito il link dell'Autorità <https://www.garanteprivacy.it/>.

COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI

In caso di richiesta da parte sua di informazioni relative ai suoi dati il titolare del trattamento darà riscontro al più presto e comunque non oltre 30 giorni dall'istanza.

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive anche per la loro ripetitività, il titolare del trattamento potrebbe addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la sua pratica, o negare la soddisfazione della sua richiesta.

L'indirizzo mail per poter esercitare agevolmente i propri diritti è: info@fiorevivai.it

Qualora non fosse possibile per l'interessato inviare tale richiesta via e-mail, potrà essere inviata via posta ordinaria tramite raccomandata AR presso la sede operativa dell'azienda.

Volpiano, 26/01/2026

Informativa richiesta informazioni e preventivi	ed. 2	26/01/2026	L 1 - USO ESTERNO	Pag. 2/2
--	--------------	-------------------	--------------------------	-----------------